



Formular Retur

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare. (vezi termeni si conditii)

Pasi de urmat:

1. Completeaza tabelul de mai jos.
2. Trimite acest formular la adresa de e-mail contact@calaexclusive.ro.

Formular Retur

1. Date comanda

Numar de comanda	
Numar factura	
Data factura	

2. Date client

Nume Prenume	
Adresa E-mail	
Numar telefon	
Cont bancar (IBAN)	
Banca emitenta	
Date bulletin?	

3. Produse retur

Nr. Crt	Denumire Produs	Cod Produs	Cantitate	Pret
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				



4. Motiv Retur

5. Optiune Retur

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou;
- Doresc sa schimb produsul cu un alt produs;
- Doresc sa primesc contravaloarea produsului inapoi.

ATENTIE!

Daca produsele prezinta urme de uzura, accesorii lipsa sau daca nu sunt intretinute corespunzator etichetei, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a retine o suma din valoarea produsului. Suma va fi comunicata dupa evaluarea produsului.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data:

Semnătura